

در این شماره می خوانید

۴۹- گزارش سالیانه انجمن دارندگان نشان استاندارد

۵۰- خدمت مدیریتی کوچینگ سازمانی چگونه به سازمان ها و کسب و کارها کمک می کند؟

۵۲- ۵ روش برای افزایش همزمان خلاقیت و بهره‌وری

۵۴- تکنولوژی تولید انواع ماست

۵۷- بهینه سازی تولید مربای کم کالری "به" با استفاده از شیرین کننده مصنوعی

فرم اشتراک ماهنامه کنترل کیفیت

در صفحه ۴۱



۷- پیام روز جهانی اندازه شناسی

استفاده از قوانین طبیعت برای ایجاد قوانین اندازه گیری

۸- هرم عناصر ارزش. آن چه که مشتریان واقعاً می خواهند
این پژوهش ۳۰ "عنصر ارزش" معرفی کرده است که ۴ سطح
نیاز را برآورده می کند؛ کارکردی، احساسی، تغییر زندگی و تاثیر
اجتماعی. این ۴ تا هنگامی که به صورت بهینه و کارآمد با یکدیگر
ترکیب شوند، وفاداری مشتری را افزایش داده و باعث افزایش
درآمد می گردد

۱۹- رییس سازمان ملی استاندارد ایران:

اندازه شناسی چه تاثیری در بهبود کیفیت زندگی انسان دارد؟

۲۰- در مسیر درست!

هنگامی که رهبران می کوشند تا فرهنگ کیفیت را در
سازمان هایشان ایجاد کرده و عملکرد سازمانی شان را ارتقا
بخشند، درک و شناخت درست و به موقع آنها از نقاط فراز و فرود
و درجه اهمیت آنها می تواند امری ارزشمند و تعیین کننده باشد.

۲۶- نمونه گیری را جدی بگیرید

نمونه‌گیری روشی ساده و کم هزینه برای نظارت بر فرآیند است.
عیب این روش این است که اطلاعات کافی در خصوص سطح کیفی
فرآیند نمی‌دهد و فقط خوب یا بد (رد یا قبول) بودن محصول را
نشان می‌دهد. نمونه‌گیری میزان خوبی یا بدی محصول را نشان
نمی‌دهد. این نوشته به منظور درک رویکردهای مختلف بازرسی و
بکارگیری آنها راه کارهایی را ارایه داده است.

۳۱- دهمین همایش روز جهانی اندازه شناسی:

تحول مداوم در سیستم بین‌المللی یگاها

۳۲- جانشین پروری

شناسایی ظرفیت های مدیریتی از جمله موضوعاتی است که در
سالهای اخیر مورد توجه سازمانها قرار گرفته است. شرکت برق
منطقه ای تهران از جمله شرکت هایی است که به این موضوع
پرداخته و در این راستا اقدام به طراحی و اجرای نظام جانشینی
مدیران نموده است

۴۰- تقلب در مواد غذایی!

۴۲- ضرورت و کاربرد آموزش در سازمانهای ایرانی
با هدف معرفی مدل ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی