

در این شماره می خوانید

ویژگی ها، بنیانگذاران، تاریخچه، عملکرد و ... این شرکتها
بپردازیم.

۶۰ - اخبار

۶۱ - آینده فرودگاه ها

۶۲ - رده بندی کیفی خودروهای ساخت و موتتاژ داخل در بهمن
ماه ۱۳۹۵

۶۴ - پنج تومیه برای رسیدن به تصمیمات شغلی معقول

۶۶ - نشست خبری رییس سازمان ملی استاندارد:

به منظور کالیبراسیون و مشخص شدن درصد خطا، پس از ۴۳
سال، کیلوگرم ایران به فرانسه رفت

۶۸ - سال بین المللی گردشگری پایدار

فرم اشتراک ماهنامه کنترل کیفیت

در صفحه ۴۱

۷- سرمقاله: کیفیت در خدمات

۸- خرید با کیفیت!

استفاده از ابزارهای کیفیت، برای مطالعه و بهبود فرآیند خرید
برای بسیاری از سازمانها، پرسنل و حساب سربرار، بیشتر از ۸۰٪
هزینه های فرآیند خرید را تشکیل می دهد. در این مقاله با نحوه
استفاده از ابزارهای کیفیت جهت کاهش هزینه ها و افزایش
اثربخشی آشنا می شویم.

۱۸ - پنج چرا (5 Whys)

۱۹ - تغییر محل اجلاس کمیته فنی ISO از امریکا به فرانسه به
خاطر دبیر ایرانی کمیته

۲۰ - کیفیت در دانشگاه!

در این نوشته، نحوه آموزش و مشاوره تحصیلی دانشجویان با
استفاده از چرخه DMAIC که شامل مراحل؛ تعریف، اندازه
گیری، تحلیل، بهبود و کنترل می باشد را در یک بازه زمانی پانزده
هفته ای در دانشگاه نیویورک مورد بررسی قرار می گیرد.

۲۶ - رضایت مشتری. دو عامل مهم برای تضمین رضایت مشتری

۲۸ - گزارش نشست مسئولان سازمان استاندارد و اتاق
بازرگانی کشور

۳۰ - QFD تکنیک گسترش کارکرد کیفیت

۴۲ - رویکرد کایزن (KAIZEN) در

استاندارد ISO 9001:2015

۴۴ - رئیس مرکز ملی اندازه شناسی:

اندازه شناسی یک نیاز و ضرورت حساس است

۴۵ - از سال ۹۷ به بعد شاهد تحول در تولید و عرضه خودرو
خواهیم بود

۴۶ - ۱۰ شرکت برتر فناوری ارتباطات و اطلاعات جهان در سال

۲۰۱۶ مجله فورچون در یکی از آخرین رده بندی های خود، ۱۰
شرکت برتر آمریکایی در زمینه فناوری ارتباطات و اطلاعات را
معرفی کرده است. این رده بندی بهانه ای شد تا به بررسی

