

در این شماره می خوانید

۱۱ - سرمقاله: مدیریت کیفیت جامع

۱۲ - آیا TQM هنوز زنده است

بررسی قدرت و اعتبار یکی از مفاهیم بنیادی کیفیت برخی معتقدند TQM منسوخ شده است، اما تحقیقات اخیر نشان می دهد، مدیریت کیفیت جامع زنده و پویا است و جامعیت آن به کارکنان کمک کرده است به نیاز مشتریان پاسخ داده و حتی از سطح این نیازها فراتر روند.

۱۳ - نقطه عطف همکاری دو سازمان استاندارد و غذا و دارو

۱۴ - ۵ سطح تعالی

دستیابی به سطوح بالاتر به وسیله مدل بلوغ ظرفیتی نویسنده این مقاله نقشه راهی برای طی کردن این پله ها ارائه داده و نشان می دهد که چگونه می توان بر مشکلات و چالشهای بر سر راه تعالی در سطح جهانی چیره شد.

۲۱ - یا از سلامت غذایی که می خورید اطمینان دارید؟

۲۲ - هیچ فرصتی را از دست ندهید!

استفاده از قوانین ریسک ISO 9001:2015 برای نوآوری

۲۶ - بررسی راهکارهای سلامت غذایی در گفتگو با نمایندگان سازمان های بین المللی

۲۷ - ISO 16140 : استاندارد جدید ایزو

اعتبارسنجی روش های آزمون میکرواورگانیزم ها برای صنعت غذا

۲۸ - همیشه قابل اجرا

سیستم دانش ژرف دمیگ، برای متخصصان کیفیت و مدیریت همچنان کاربرد دارد.

۳۷ - گزارش ارزشیابی ملی خودروهای ساخت داخل

۴۰ - اطلاعیه انجمن دارندگان نشان استاندارد

۴۲ - تجربه مشتریان: بلا تکلیفی و سرگردانی در صف

آیا برای این مشکل که می تواند به اعتبار یک سازمان آسیب برساند و بهره وری فردی و گروهی را مختل نماید، می توانیم کاری انجام دهیم؟

۴۶ - گفتگو

استاندارد و کیفیت حامی ندارد

۴۸ - یک کار تازه

تجزیه و تحلیل و بررسی ریسک ها پیش از پذیرش یک فرصت شغلی جدید

۵۱ - در روز جهانی استاندارد سال جاری نخستین پروانه کاربرد

علامت استاندارد حلال را صادر می شود

۵۲ - چرا خودرو در کشور گران است؟

۵۵ - گزارش عملکرد سالانه ایزو

فرم اشتراک ماهنامه کنترل کیفیت

در صفحه ۴۱

